

# 서울시 모바일 전자증명서 사용방법

2023.03



**디지털정책담당관**  
(디지털서비스팀)

# 차례

1. 사전 준비사항
2. 카카오톡으로 전자증명서 이용하기
3. 네이버로 전자증명서 이용하기
4. 서울지갑으로 전자증명서 이용하기
5. PC(정부24)로 전자증명서 이용하기

# 사전 준비사항

---

# 사전 준비사항

- **시민은 정부24 회원가입 필수**
  - 일반적으로 비회원으로도 민원서류 발급이 가능하기 때문에 많은 분들이 정부24에 회원가입이 되어 있는 줄 오해하는 경우가 있음
  - 별도로 **정부24 회원 가입**을 해야 함
- **시민은 카카오톡 / 네이버 / 서울지갑 / 정부24 등 전자문서지갑 발급이 가능한 모바일앱\*이 최소한 1개는 설치되어 있어야 함**
  - 전자증명서는 전자문서지갑 발급이 가능한 **모바일앱에서 개인별 전자문서 지갑을 발급**해야만 사용할 수 있음

## ※ 전자문서지갑 발급가능 모바일앱

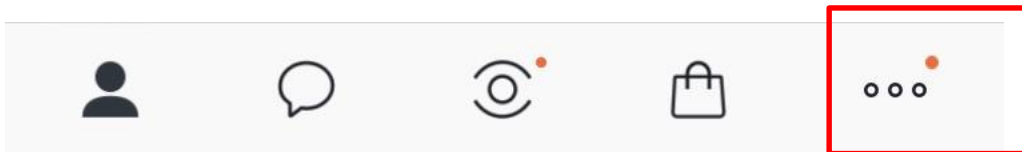
카카오톡, 네이버, 서울지갑, 토스, 정부24, PAYCO, initial, 신한솔(SOL), 우리WON뱅킹, NH스마트뱅킹, 광주은행, KB국민은행스타뱅킹, IM뱅크, 하나1Q, PASS by KT, Certpia 등

# 카카오톡으로 전자증명서 이용하기

---

# 카카오톡 - 메뉴이동

① 화면 오른쪽 하단 [...] 메뉴 터치

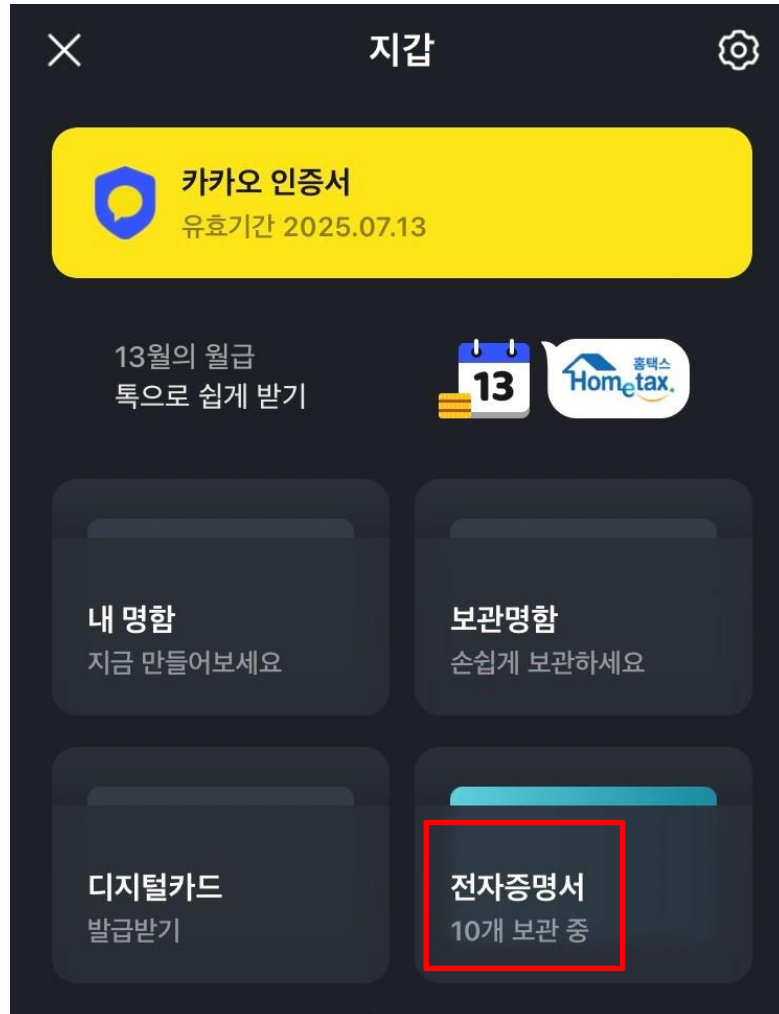


② [지갑] 메뉴 터치



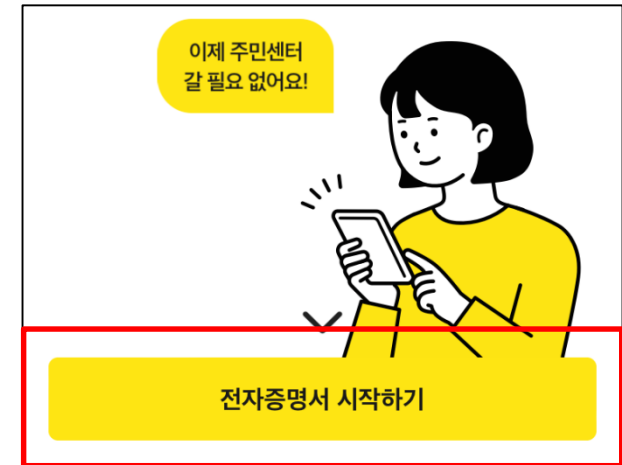
# 카카오톡 - 메뉴이동

## ③ [전자증명서] 메뉴 터치



# 카카오톡 – 최초1번 인증

## ④ [전자증명서 시작하기] 메뉴 터치 (최초1번)



## ⑤ 서비스 약관 동의 (최초1번)

전자증명서 이용을 위해  
서비스 약관에 동의해 주세요.

☒ 전체 동의하기

---

✓ [필수] 전자증명서 서비스 이용 약관 [보기](#)

✓ [필수] 개인정보 수집 및 이용 동의 [보기](#)

✓ [필수] 카카오 개인정보 제3자 제공 동의 [보기](#)

[동의 후 인증하기](#)



# 카카오톡 – 최초1번 인증

## ⑥ 인증완료 (최초1번)

인증이 완료되었습니다.

요청한 서비스로 돌아가 인증결과를 확인하거나  
다음단계를 진행하세요.



확인

## ⑦ 전자문서지갑 생성완료 (최초1번)

완료되었습니다

기존 다른 서비스에서 발급한 증명서도  
자동으로 불러와 관리할 수 있습니다.



확인

# 카카오톡 – 전자증명서 신청

## ⑧ 원하는 전자증명서 신청 (예제:예방접종증명서)

어떤 전자증명서가  
필요하세요?



주민등록등본

한 세대에 전입되어 있는 세대원을 기록

신청

주민등록초본

나의 인적 사항, 주소 변경 내역을 기록

신청

코로나19 예방접종증명서

감염병의 예방 및 관리에 관한 증명서

신청

## ⑨ 인증 후 신청

☐ 증명서 신청을 위한 개인정보 제3자 제공동의

인증 후 신청하기

# 카카오톡 – 전자증명서 제출

⑩ 발급이 되면 [제출하기] 터치

⑪ 제출 방법 선택

- 제출처 이름을 검색하거나, QR코드 스캔

제출 방법을 선택해 주세요. X

제출 기관 검색

QR 코드 스캔

지갑 주소 직접 입력

X 예방접종증명서 ●

문서확인번호 : 2023-0709-00000-00000

국무총리령 제227호  
제22조 제2항 제1호  
예방접종증명서  
Certificate of Immunization

성명: 홍길동  
생년월일: 2000.01.01  
성별: 남  
주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 123  
직업: 프리랜서  
학력: 서울대학교  
학위: 석사  
학위취득일자: 2022.05.01  
학위취득처: 서울대학교

1 / 1

「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제27조 및 같은 법 시행규칙 제23조에 따라 발급 받은 예방접종증명서임을 증명합니다.  
We hereby certify that all the above vaccinations were performed under Article 27 of the Infectious Disease Control and Prevention Act and Article 22 of the Enforcement regulations of the above-mentioned Act.

2023년 1월 20일  
Year month day

질병관리청장  
Commissioner of Korea Disease Control and Prevention Agency

※ 이 증명서의 유효기간은 「예방접종증명서제출정보시스템」에 등재되어 있는 증명서입니다.  
※ 증명서에 기재된 사항은 예방접종증명서제출정보시스템에 등재된 정보와 일치하여야 합니다.

● 증명서는 인터넷으로 발급받거나, 정부(www.go.kr) 인터넷공공민원포털에 접속하여 발급받을 수 있습니다.  
(발급공통문서로 발급받거나) 또는 종이 형태로 발급받을 수 있으며, 발급받은 증명서를 출력할 수 있습니다.

저장하기 제출하기

# 카카오톡 – 전자증명서 제출

## ⑫ 제출기관과 제출한 증명서를 선택하고 [다음] 터치

증명서를 제출할 기관을 검색해 주세요.

제출 기관

서울특별시 테스트 서류 제출



제출할 증명서

예방접종증명서

보기



다음

## ⑬ [제출하기] 터치

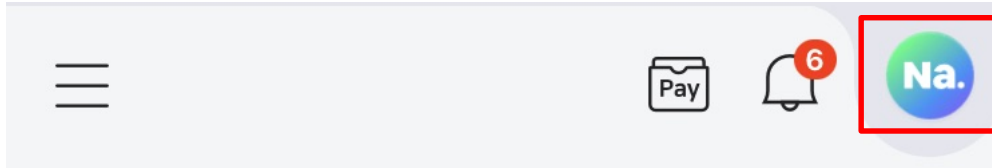
제출하기

# 네이버로 전자증명서 이용하기

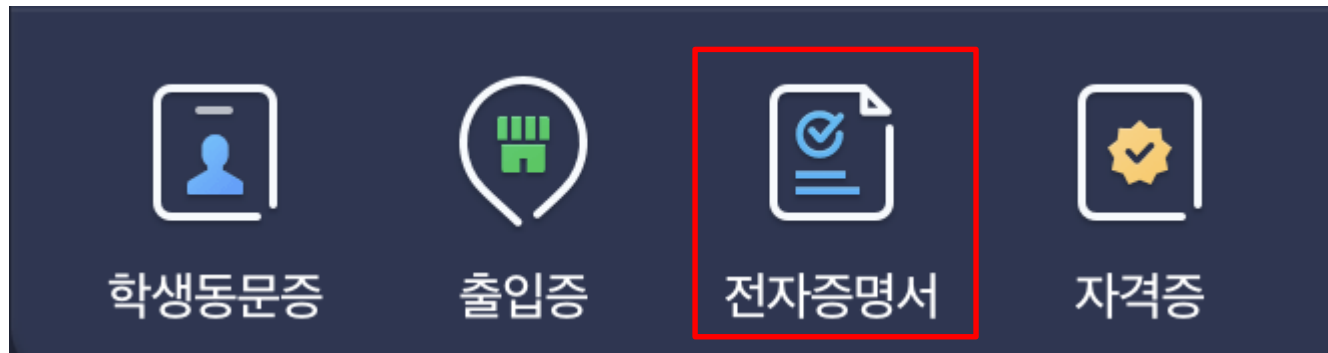
---

# 네이버 - 메뉴이동

① 화면 오른쪽 상단 [Na.] 메뉴 터치

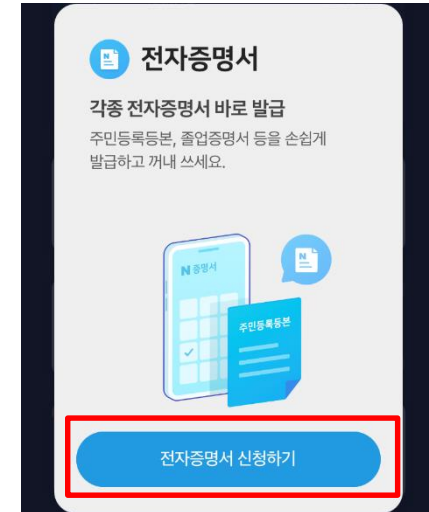


② [전자증명서] 메뉴 터치

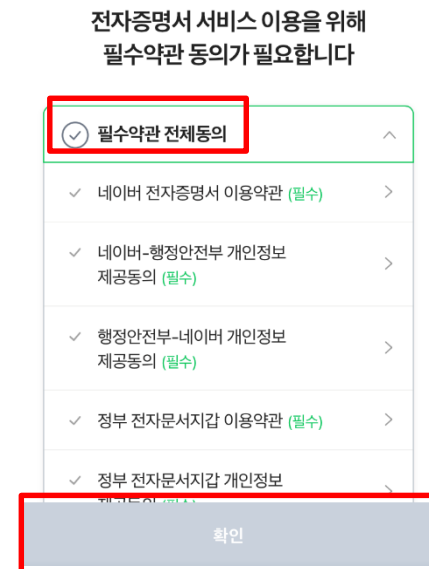


# 네이버 - 최초1번 인증

## ③ [전자증명서 신청하기] 메뉴 터치 (최초1번)



## ④ 필수약관 전체동의 (최초1번)



# 네이버 – 전자증명서 신청

## ⑤ 원하는 전자증명서 신청 (예제:예방접종증명서)

✓ 증명서 증명서 묶음

주민등록등본

주민등록초본

예방접종증명서

## ⑥ 약관동의 후 [신청하기]

약관동의 (필수)

✓ 전자증명서 신청 필수약관 동의 ^

✓ 네이버-행정안전부 제3자 제공동의 >

신청하기



# 네이버 – 전자증명서 제출

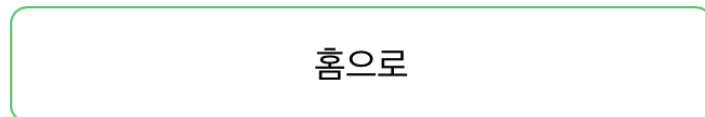
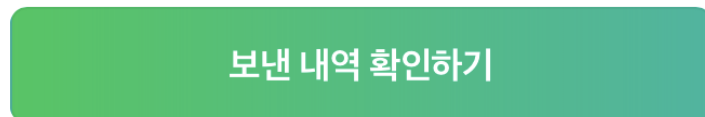
## ⑦ 제출처 선택하고 [제출하기]



## ⑧ 제출 완료

**제출이 완료되었습니다.**

일부 전자증명서는 제출 완료 후  
확인까지 시간이 소요될 수 있습니다.



# 서울지갑으로 전자증명서 이용하기

---

# 서울지갑 – 회원가입 (최초1번)

## ① [회원가입/회원인증] 터치

## ② 연령대 선택

서울지갑 회원가입을 환영합니다.



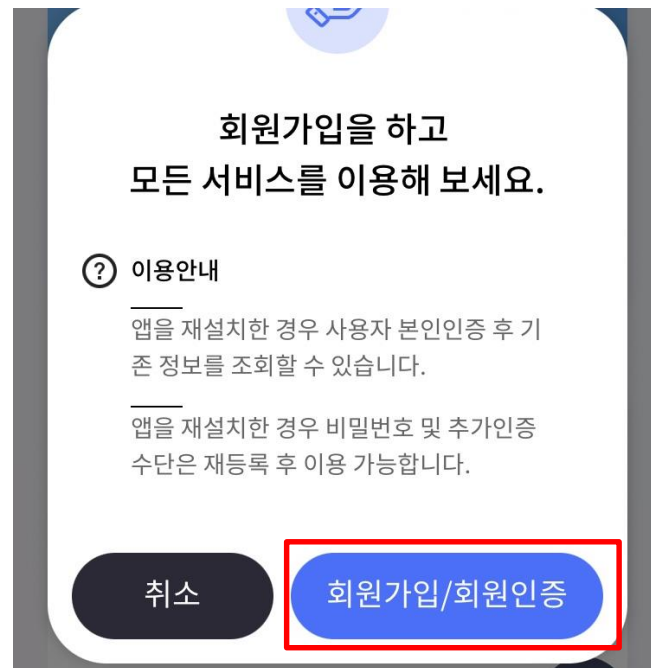
### 만 14세 미만 회원가입

보호자(법정대리인)의 동의 후  
이용 가능합니다.



### 만 14세 이상 회원가입

만 14세 이상이면 누구나 이용  
가능합니다.



# 서울지갑 – 회원가입 (최초1번)

## ③ 이용약관 동의

이용약관  
동의

1

2 동의

3



아래의 내용에 모두 동의합니다.

## ④ 본인인증 방법 선택



## ⑤ 회원가입 [가입완료] 터치

소식받기



이메일 수신 동의

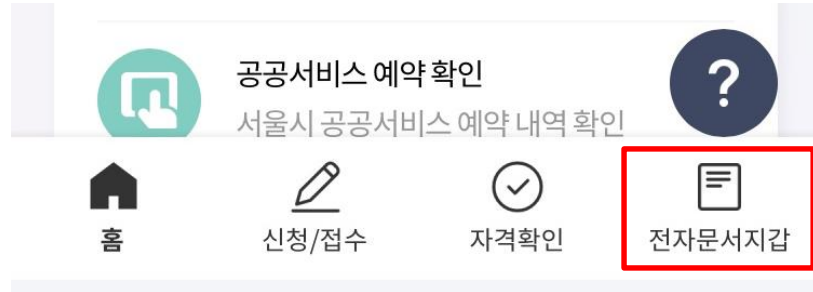


SMS 수신 동의

가입완료

# 서울지갑 – 메뉴이동

## ⑥ 화면 우측 하단 [전자문서지갑] 터치



## ⑦ [전자증명서 신청] 터치



# 서울지갑 – 전자증명서 신청

## ⑧ 신청할 전자증명서 선택

<

전자증명서 신청

≡

전자증명서

건강보험료 납부확인서

>

건강보험료 납부대상자가 2001년 이후 납부건에 대한 건강보험료 납부확인서(납부확인용)를 발급받는 서비스입니다.

전자증명서

건강보험자격득실확인서

>

건강보험 가입자의 건강보험 취득, 상실 이력을 제공 받을 수 있는 서비스입니다.

## ⑨ [발급 신청하기] 터치

약관동의 \*

☒

 개인정보 제 3자 제공 동의

>

발급 신청하기

# 서울지갑 – 본인 인증

## ⑩ 인증서비스 선택

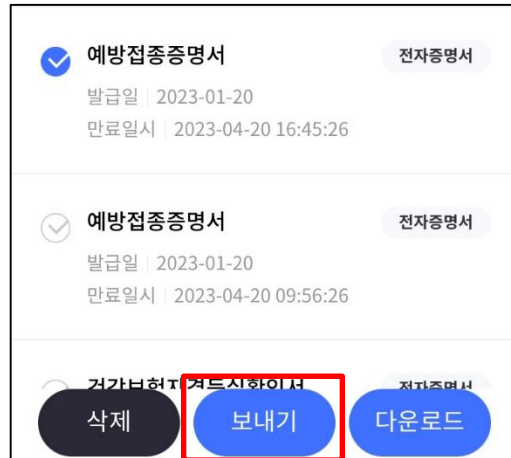


## ⑪ [인증완료] 터치



# 서울지갑 – 전자증명서 제출

## ⑫ [보내기] 터치



## ⑬ 제출 방법 선택





# 서울지갑 – 전자증명서 제출

## ⑭ [보내기] 터치

×

기관 검색

테스트 서류

Q

서울특별시 테스트 서류 제출

보내기

# PC(정부24)로 전자증명서 이용하기

---

# PC(정부24) – 전자증명서 신청

※ 단, 모바일기기에서 전자문서지갑을 발급한 이후에만 신청 가능

## ① 원하는 증명서 신청할 때, 수령방법으로 [온라인발급(전자문서지갑)] 선택

**수령방법**

수령방법 온라인발급(전자문서지갑) 검색

신청일 2023 년 01 월 20 일

민원신청 후 MyGOV > 나의 서비스 > 서비스 신청내역에서 확인 하실수 있습니다.

민원신청하기

**수령방법 검색 | 정부24 - Chrome**

gov.kr/mw/AA040RcvMthdSearch.do

**수령방법검색**

**검색결과**

수령방법	
온라인발급	온라인발급(본인출력)
	<b>온라인발급(전자문서지갑)</b>
	온라인발급(제3자제출)

닫기

# PC(정부24) – 매뉴 이동

## ① MyGov의 [전자문서지갑] 메뉴 클릭

MyGOV

나의 서비스

서비스 신청내역

은중일돌봄 신청내역

서비스 바구니

환불정보조회

전자문서지갑

나의 생활정보

나의 상담

온라인 상담예약 내역

개선의견수렴

나의 회원정보

회원정보관리

즐거찾는 서비스설정

아이타피

서비스 신청내역



온라인 신청민원

제3자제출 및 기관제출(송신)

제3자제출 및 기관제출(수신)

창구접수민원

※ 3일 이전의 신청내용은 검색기간을 입력한 후 확인하시기 바랍니다.

결재확인서

기간별 검색 2023 1 17 부터 ~ 2023 1 20 까지 검색

신청일	신청내역	제출일자	제출기관	제출인원	제출인명	제출인성명
2023.01.17	온라인 신청민원	2023.01.17	제출기관	제출인원	제출인명	제출인성명
2023.01.17	온라인 신청민원	2023.01.17	제출기관	제출인원	제출인명	제출인성명
2023.01.17	온라인 신청민원	2023.01.17	제출기관	제출인원	제출인명	제출인성명
2023.01.17	온라인 신청민원	2023.01.17	제출기관	제출인원	제출인명	제출인성명

# PC(정부24) – 전자증명서 제출

## ① 원하는 증명서를 선택하고 [보내기] 클릭

MyGOV

나의 서비스

서비스 신청내역

온종일돌봄 신청내역

서비스 바구니

환불정보조회

전자문서지갑

나의 생활정보

나의 상담

온라인 상담예약 내역

개선의견수렴

나의 회원정보

회원정보관리

즐거찾는 서비스설정

회원탈퇴

전자문서지갑



내증명서

보낸내역

받은내역

※ 전자증명서(개인사용자) 열람은 모바일서비스로 정부24앱을 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 법인사업자 지갑에 발급/수취된 전자증명서의 열람은 전자문서지갑포털(www.dpaper.kr)을 통해 확인하시기 바랍니다.(공동인증서 필요)

※ 전자증명서 발급 유통 시스템은 최신 정보보호 보안기술이 적용되었습니다.

기간별 검색

2022-12-20

부터 ~

2023-01-20

까지

검색

	발급서류	발급일자	보관기간
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)
	예방접종증명서	2023-01-20	2023-04-20일까지 (90일)

보내기

# PC(정부24) – 전자증명서 제출

① 제출처를 [검색]하고 선택한 다음 [보내기] 클릭

제출처

수취지갑검색

주소입력

테스트 서류

검색

검색결과

전체기관명

☐ [행정 기관] 서울특별시 테스트 서류 제출

취소

보내기

**End**

